



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

ที่ พง ๗๔๖๐๑/๑๕๒

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

### ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาอนุมัติตรวจสอบผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายวสุพล เครือรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบตามเสนอฯ

ความเห็นอื่นๆ.....

(นางสาววิมลा ถินทับปุด)

หัวหน้าสำนักปลัด

๙๙ ลักษณ์ ๘๘๘

/ความเห็น....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

- เห็นชอบตามเงื่อนไข<sup>๑</sup>  
 ความเห็นอื่นๆ.....

✓

(นางสาววิมลा ถินทับปุ่ด)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

- อนุมัติตามเงื่อนไข<sup>๑</sup>  
 ความเห็นอื่นๆ.....

✓

(นางสาววิมลा ถินทับปุ่ด)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

๑๒

รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยูง  
อำเภอหล่อกะหัว จังหวัดพังงา

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง เพื่อรายงานผลกระทบดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้นำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุงขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานปลัด  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
๑.๓ ขอบเขตของการสำรวจ	๑
๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๑
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	๒
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๒
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ	๓
ด้านที่ ๑ ด้านเวลา	๓
ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓
ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๓
ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔
สรุป	๕
ภาคผนวก	๕
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ	๖
ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม	๗

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงการกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ห้องถีน การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่องการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๕) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องอยู่รับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุง หรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุง ไม่ว่าจะเป็นในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุงขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบล ตลอดจนลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการต่อไป

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้ดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุง แก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

### ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งให้เสนอแนะในสิ่งที่อับต. ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริหาร และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงให้บริการเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น

๓. ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

จากการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง จำนวน ๔๐ ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๑๙	(๔๘%)
หญิง	๒๑	(๕๒%)
รวม	๔๐	(๑๐๐)
<b>๒. อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	(๕%)
๒๑ – ๔๐ ปี	๑๗	(๔๓%)
๔๑ – ๖๐ ปี	๑๙	(๔๘%)
๖๑ ปีขึ้นไป	๒	(๕%)
รวม	๔๐	(๑๐๐)
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	๑๒	(๓๐%)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า	๒๕	(๖๒.๕%)
ปริญญาตรี	๓	(๗.๕%)
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐)
<b>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>		
เกษตรกร	๒๔	(๖๐%)
ลูกจ้าง	๘	(๒๐%)
ค้าขาย /เจ้าของธุรกิจ	๖	(๑๕%)
ว่างงาน	๒	(๕%)
อื่นๆ (ระบุ)	-	-
รวม	๔๐	(๑๐๐)

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย กล่าวคือ เป็นผู้หญิง ๒๒ คน/๕๕ % เป็นผู้ชาย ๑๘ คน/๔๕% เป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน/๕ % อายุ ๒๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน/๒๗.๕ % อายุ ๔๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน/๒๕ % อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน/๑๒.๕ %

สำหรับการศึกษา พบว่า ผู้มาขอใช้บริการ มีวุฒิการศึกษาในระดับประถมศึกษา ๑๒ คน/๓๐ % มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๒๕ คน/๖๒.๕ % ปริญญาตรี ๓ คน/๗.๕ %

ในส่วนของสถานภาพของผู้มาขอรับบริการ พบว่าผู้มาขอใช้บริการประกอบอาชีพเกษตรกร ๒๔ คน/๖๐ % อาชีพลูกจ้าง ๕ คน/๑๐ % อาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๖ คน/๑๕ % ว่างงาน ๒ คน/๕ %

## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลล่ออยุง ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๔ ประเด็น ได้แก่ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดๆ โดยจัดระดับการประเมินเป็น มาก ปานกลาง น้อย จากการประเมินพบว่าสามารถประเมินผลได้ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา	๙๖.๒๕%	๓.๗๕%	๐%
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔/๙๕%	๒/๕%	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙/๙๗.๕%	๑/๒.๕%	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕%	๕%	๐%
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓๖/๙๐%	๔/๑๐%	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๙/๙๕%	๒/๕%	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๑๐๐%	๐%	๐%
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๗%	๑๗%	๐%
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	๓๒/๘๐%	๙/๒๐%	๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๒/๘๐%	๙/๒๐%	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๔/๘๔%	๖/๑๔%	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๖/๙๐%	๔/๑๐%	๐
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับปีติ	๓๒/๘๐%	๙/๒๐%	๐

### ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา : สถานที่คับแคบ

ข้อเสนอแนะ : ควรมีจุดแสดงขั้นตอนก่อน – กลังในการรับบริการให้ชัดเจนมากขึ้น

### สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลหล่ออยู่ เป็นดังนี้

ด้านเวลา ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ๘๗ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจ



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ✓ 1) ประถมศึกษา      2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- ✓ 3) ปริญญาตรี      4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ✓ 1) เกษตรกร      2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ      4) ว่างงาน
- ✓ 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเมื่อตนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุบัติเหตุดับเบิล	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| บัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลล่ออยุ่ง

ข้อชี้แจง การณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| 3) ปริญญาตรี                           | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                               |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                             |                                                |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร                         | <input checked="" type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน            |
| 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....                                     |                                                |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓	✓	
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเพื่อนอนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงจันวยความสะอาด</b>			
4.1 ความสะอาดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของชุดบริการ		✓	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะอาด	✓		
4.3 ความเพียงพอของลิงจันวยความสะอาด เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญะนระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลื่น

**ข้อที่ 1** กรุณาระบุว่ามีความพึงพอใจในข้อที่ต่อไปนี้มากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 — 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญชา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| บัญชา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. ...  |
|            | 2. ...  |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อลูง

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	<input checked="" type="checkbox"/>		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลึกลงไปเรื่องความสะอาด</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ออกจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะอาด	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุบัติเหตุ	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. ...  |
|            | 2. ...  |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตั้งกับความเป็นจริงและไม่ห้องที่ตั้งกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 

<input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
<input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 

<input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร	<input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง
3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ	<input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน
<input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....	

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วั่นลิบบัน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญญ์ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- บัญหา**
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ**
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตั้งกับความเป็นจริงและไม่ใช่ในข้อที่ตั้งกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วั่งเล็บนน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์นอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง

ข้อที่ 1 ภาระทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		/	
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วันลับบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเมื่อตนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา**

ข้อที่ 1 กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                  |                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้จำแห้งได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความทัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ออก จุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลล้ออยุธยา**

**ข้อซึ้งแจ้ง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                                   |                                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี             | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                   |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร                         | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....            |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓	
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงခำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของลิงခำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา

ข้อที่๑ กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                  |                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                     |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วั่นลิบวน, ไม่ทางประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความทั่วถูกของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออกชุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อภิญญาในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลื่ย

ข้อที่ 1 การดำเนินการเพื่อให้ความพึงพอใจต่อการให้บริการของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 — 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| 3) ปริญญาตรี                           | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                               |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                |                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                        | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....                        |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอ่agsภาพ		/	
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ค่าแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ ลิงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ฯ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออก ชุดบริการ	/		
4.2 จุด / ห้อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุยกุนในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลอย**

**ข้อซึ่งแจ้ง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ✓ 1) ประถมศึกษา      2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี      □ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ✓ 1) เกษตรกร      □ 2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ      □ 4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนท้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจจากการให้บริการในภาพรวม อุญจาระดีดี	✓		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลล่อนอย่าง**

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องการให้ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 

<input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
<input checked="" type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 

<input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร	<input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง
<input checked="" type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ	<input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน
<input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....	

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ค่าແນະนำไปได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุยกุนระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- บัญหา 1. ....
2. ....
- ข้อเสนอแนะ 1. ....
2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วงเมื่อที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา

ข้อที่ 1 ภาระทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลีวิ诞วยความสะดวก</b>			
4.1 ความตัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- บัญหา**
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ**
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อซึ่งแจ้ง** กรุณ่าทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเพื่อกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกร่องรอยบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 บัญชา / ข้อเสนอแนะ

บัญชา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง

ข้อที่๑ /gru-nah-tam-keerong-thamay/ ในข้อที่ตั้งกับความเป็นจริงและในช่องที่ตั้งกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทากผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเพิ่มอันกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ห้ามมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญญะในระดับใด			✓

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| บัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อซึ้งแจง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                                   |                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี             | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                    |
4. สถานภาพของผู้มาลื้นบริการ
- |                                                  |                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอ่ำสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงခำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออก ชุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของลิงခำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุญี่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

ข้อที่๑ /gru-na-ta-kie-rong-hmoy/ ✓ ในท่อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	<input checked="" type="checkbox"/>		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเพื่อนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงခำນวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออก ชุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของลิงခำນวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุญญะในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่การราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

ข้อที่ 1 กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ثانอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านคุณภาพที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงခันวิเคราะห์ความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของลิงခันวิเคราะห์ความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- บัญหา
1. ....
  2. ....
- ข้อเสนอแนะ
1. ....
  2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลล้ออยุธยา**

**ข้อที่ 1** กระบวนการทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       3) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| 2) ป्रิมารี                            | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปฐมภูรี                                |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                |                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                        | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....                        |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงฯความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของลิงฯความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลล่ออยุธยา**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ใช่ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 — 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                               |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                  |                                                |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร              | <input checked="" type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน            |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                                |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความทัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลล้ออยุ่ง**

**ข้อซึ่งแจ้ง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์นอกจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง

ข้อที่๑ ภูมิภาคที่อยู่ในที่ตั้งของบ้านที่อยู่อาศัย ✓ ในท้องที่ตั้งกับความเป็นจริงและในช่องที่ตั้งกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ ลิงตอบแทน, ไม่วั่นเล่นบน, ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ออก ชุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของลิงอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุยกิในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- ปัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อซึ้งแจง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ต่างกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา      □ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- ✓ 3) ปริญญาตรี      □ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร      □ 2) ลูกจ้าง
- ✓ 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ      □ 4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอป่าสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิง耘อำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของลิง耘อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับดี		✓	

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- บัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง

ขอชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้สำรวจบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงခันวิเคราะห์ความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของลิงခันวิเคราะห์ความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

**บัญหา** 1. ....

2. ....

**ข้อเสนอแนะ** 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา**

ข้อที่๑ กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มาขอรับบริการ
- |                                                  |                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                          | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓	

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่วับสืบบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่แบ่งออก	✓		
<b>4. ด้านลีงขำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออก ชุดบริการ		✓	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งขำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุบัติในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ช้อปูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

ข้อที่๑ /gru-nah-tam-kre-ong-th-may/ ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุยกูร์ระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

ข้อที่ 1 กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ใช่ในที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประมาณศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอ่อนสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วั่งลénบén, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- ปัญหา
1. ....
  2. ....
- ข้อเสนอแนะ
1. ....
  2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

ข้อที่ 1 /gru-nah-tam-keer-ing-mai/ ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                                   |                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี             | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                    |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                  |                                                |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร              | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง            |
| 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                          | <input checked="" type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                                |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ ในการมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของ จุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของลิงอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุญญะในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- บัญหา**
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ**
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา**

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและไม่ห้องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่วับลิบบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลี่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกร จุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุบัติเหตุ	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- ปัญหา
1. ....
  2. ....
- ข้อเสนอแนะ
1. ....
  2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลล่ออยุธยา

ข้อที่๑ /gru-na-ta-kao-erong-thamay/ ในข้อที่ตั้งกับความเป็นจริงและในช่องที่ตั้งกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| 2) ป्रิมารี                            | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปฐมภูมิ                                |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                |                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 2) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                        | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| 3) อื่นๆ โปรดระบุ .....                        |                                     |

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น “ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์” ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญญาชณ์ ประชาสัมพันธ์ออก ชุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อญ្ឤาในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลล้ออย่าง**

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                               |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                  |                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอ่อนสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงခันวิเคราะห์ความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ออกชัดเจน	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของลิงခันวิเคราะห์ความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. .... —

2. .... —

ข้อเสนอแนะ 1. .... —

2. .... —

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

ข้อซึ้งแจ้ง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและไม่ใช่ของที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร                         | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....            |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓	
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องน้ำ	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออกชุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลล้ออยุ่ง**

ขอชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                  |                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ห้องน้ำ	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่วั่งเส็บน, ไม่หาผลประโยชน์ ในการมีชื่อชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ออก จุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของลิงอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับดี	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

**บัญหา** 1. .... /

2. ....

**ข้อเสนอแนะ** 1. .... /

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อที่ 1** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ✓ 1) ประถมศึกษา      2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี      □ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร      ✓ 2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ      □ 4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วับลิบบัน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความหัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุบัติเหตุ	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ทำให้ได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง

ข้อที่ 1 กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                                   |                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี             | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                    |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                |                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                        | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....                        |                                     |

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓	
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	~		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓	
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเห็นอกหักทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกร จุดบริการ		✓	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุญญ์ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- บัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. ... .....
  2. ... .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลอย**

ข้อที่๑ /gru-nah-ta-keer-ing-mai/ ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  
 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอป่าางสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วับลิบบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงamberวยความสะอาด</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออกชุดบริการ		✓	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะอาด		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งamberวยความสะอาด เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อัญมิตรดับเบิล	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

**ปัญหา** 1. ....

2. ....

**ข้อเสนอแนะ** 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรการบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อที่ 1** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความทื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วันลินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเมื่อกลับบ้านทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อลอย

ข้อซึ้งแจ้ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                                   |                                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี             | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                   |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                |                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                        | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....                        |                                     |

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเมื่อตนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. ...  |
|            | 2. ...  |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อที่ 1** กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                                  |                                                                |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา           | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                   |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                  |                                                |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร              | <input checked="" type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน            |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                                |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลีสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญะในระดับใด	/		

ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

บัญหา

1. ... ขาดที่คั่งชา

2. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ... ควรจัดตั้งห้องน้ำในบริเวณใกล้เคียง

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*

ผนวก ข

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา**

**ข้อชี้แจง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  3) 41 – 60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |                                        |                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                               |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร                         | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....            |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ทหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเพื่อมอนันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	✓		
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา

1. .... การจัดลำดับบัตรคิว.....
2. ....

ข้อเสนอแนะ

1. .... ความมีจัดทำบัตรคิว.....
2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*

